

Zaken doen in...

Duitsland

ING Bank in Duitsland

Gelegen in het hart van Europa vormt Duitsland een doorgangspoort tussen ondernemingen uit Nederland, België en andere West-Europese landen en hun zakelijke activiteiten in Oost-Europa. Het filiaal van ING Bank in Frankfurt biedt grote Duitse ondernemingen toegang tot het Europese netwerk van ING. Daarnaast levert het filiaal diensten aan de internationale klanten van de groep.

Algemene informatie

Munteenheid

De euro (€) is de officiële munteenheid van Duitsland en de internationale valutacode is EUR.

Tijdsverschil

GMT + 1 uur

Betaalmethodes

Overschrijvingen zijn van oudsher de meest gangbare betaalmethodes in Duitsland. Elektronische overschrijvingen komen inmiddels veel voor, bijvoorbeeld voor reguliere batchbetalingen, eenmalige spoedbetalingen en automatische incasso's. Net als in de rest van Europa neemt de populariteit van SEPA-overschrijvingen snel toe. Wissels komen niet veel voor en er wordt steeds minder gebruik gemaakt van cheques.

Zakelijke omgangsvormen

Als u zakendoet in Duitsland zult u merken dat er veel nadruk gelegd wordt op zorgvuldige planning, overweging, overleg en consensus. In het verlengde hiervan wordt er veel belang gehecht aan details, feiten en statistieken. Communicatie in Duitsland is doorgaans direct, kort en krachtig. Schriftelijke documentatie wordt beschouwd als het veiligst en meest objectief. Vergeet nooit dat stiptheid van het grootste belang is als u zakendoet in Duitsland.

Taal

Duits is de officiële taal en wordt dan ook door veel zakenmensen het liefst gebruikt. Engels is verreweg de meest gebruikte tweede taal. Het Duits kent twee aanspreekvormen:

- De beleefdheidsvorm 'Sie' wordt in formele situaties gebruikt en is een aanduiding van respect en afstand;

- 'Du' wordt alleen gebruikt als de betrokkenen elkaar goed kennen en wordt maar heel zelden gebruikt in zakelijke situaties.

Duitsers noemen elkaar in zakelijke kringen niet bij de voornaam, zelfs niet als ze al jaren samenwerken. De Duitse etiquette schrijft voor dat mensen aangesproken worden met 'Herr' (meneer) of 'Frau' (mevrouw), gevolgd door de achternaam. Voornamen worden alleen door familieleden en vrienden gebruikt. Daarnaast horen professionele titels gebruikt te worden voor doctoren, academici, enz. Probeer voor uw afspraak uit te zoeken wat de eventuele titels van uw Duitse gesprekspartners zijn.

Afspraken

Afspraken moeten ruim van tevoren gemaakt worden. Een introductie van bijvoorbeeld uw thuisbank kan bij een eerste afspraak nuttig zijn. Wijzigingen op het laatste moment worden niet op prijs gesteld en het wordt belangrijk gevonden dat men zich houdt aan planningen, verplichtingen en deadlines.

Relatiegeschenken

Relatiegeschenken spelen normaliter geen rol in het zakenleven en een kostbaar geschenk wordt beschouwd als ongepast.

Kantooruren

Kantooruren wisselen sterk en beginnen in sommige gevallen al om 7.30 uur. De openingstijden van banken wisselen ook. Over het algemeen zijn overheidskantoren geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 12.30 en van 14.00 uur tot 17.00 uur. Banken zijn normaliter geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 16.00 uur.

Belastingregime

Bronbelasting

Met ingang van 2009 geldt een bronbelastingtarief (Abgeltungssteuer) van 25% voor inkomsten en vermogenswinst uit privébeleggingen. Deze wordt aan de bron ingehouden door de banken. Duitse vennootschappen (AG, GmbH en KGaA) en buitenlandse ondernemingen met fiscale domicilie in Duitsland moeten Duitse vennootschapsbelasting van 25% betalen (Körperschaftsteuer, CIT), plus een solidariteitstoeslag van 5,5% van CIT op hun wereldwijde inkomsten (onbeperkt belastingplichtig).

BTW

Er geldt een standaardtarief van 19%, met vrijstellingen voor bepaalde producten en diensten (bijvoorbeeld voedingswaren en boeken).

Zakelijke kansen

Duitsland is de economische motor van Europa en biedt als op twee na grootste economie ter wereld een grote binnenlandse markt en gemakkelijke toegang tot de groeiemarkten in de uitgebreide Europese Unie. Duitsland is wereldkampioen op het gebied van export en neemt circa 10% van de wereldhandel voor zijn rekening. Sterke prestaties gecombineerd met dalende loonkosten per eenheid product zijn belangrijke concurrentiefactoren. Het professionele niveau van administratief, technisch en leidinggevend personeel ligt hoog. De arbeidsrelaties zijn stabiel en arbeidsconflicten komen zelden voor. Duitslands geografische ligging en onovertroffen infrastructuur dragen eveneens bij aan de aantrekkelijkheid van het land als uitstekende investeringslocatie.

Interessante sectoren

Er bestaat een groot aantal regionale, federale en Europese stimuleringsprogramma's om investeringen in Duitsland te bevorderen. Steun wordt voornamelijk geboden in de vorm van subsidies en uitkeringen, gunstige afschrijvingsvoorwaarden, leningen tegen voordelige tarieven, alsmede borgstellingen en andere garantievormen.

Handige links

- Kamer van Koophandel Frankfurt am Main
www.frankfurt-main.ihk.de/english
- Duitse overheidsportaal
www.bundesregierung.de/Webs/Breg/EN/Homepage/home.html

Meer informatie

Wilt u meer weten over ING's internationale netwerk van European Business Desks, neemt u dan contact op met uw ING-relatiemanager.

Bezoekadres voor ING Bank in Duitsland

Hahnstrasse 49
D-60528 Frankfurt am Main
Duitsland
www.ing.com



Kantooruren (lokale tijd)

Maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur