

Zaken doen in...

Frankrijk

ING Bank in Frankrijk

ING startte haar bancaire activiteiten in Frankrijk in 1904 als Banque Louis-Dreyfus, met een breed assortiment aan zakelijke producten en diensten. Tegenwoordig biedt ING Bank in Frankrijk dezelfde toegevoegde waarde aan klanten, met een onvervalst pan-Europees vleugje.

Algemene informatie

Munteenheid

De euro (€) is de officiële munteenheid van Frankrijk en de internationale valutacode is EUR.

Tijdsverschil

GMT + 1 uur

Betaalmethodes

Overschrijvingen zijn de meest gangbare betaalmethode voor bedrijven, lokale en overheidsinstanties, terwijl cheques en wissels (LCR) nog veel worden gebruikt voor betalingen tussen bedrijven. Automatische incasso's worden doorgaans gebruikt voor periodieke betalingen, zoals rekeningen voor gas, water en elektra en de maandelijkse inkomstenbelasting.

Zakelijke omgangsvormen

Fransen zijn in het zakenleven hoffelijk en enigszins formeel. Wederzijds vertrouwen en respect zijn essentiële voorwaarden om dingen voor elkaar te krijgen.

Taal

Frans is de taal van het zakenleven, maar veel zakenmensen spreken graag en vloeiend Engels. Het wordt op prijs gesteld als Frans wordt gebruikt voor correspondentie en drukwerk. Visitekaartjes dienen in het Frans te zijn.

Afspraken

Voor het leggen van een eerste contact kan het heel nuttig zijn om een tussenpersoon te gebruiken die aan beide partijen bekend is. In andere gevallen dient contact schriftelijk, per brief of per e-mail, gelegd te worden. Afspraken dienen ruim van tevoren gemaakt te worden, en bij voorkeur gepland tussen 11.00 en 15.30 uur. Het is verstandig om afspraken een dag van tevoren te bevestigen.

Relatiegeschenken

Het aanbieden van relatiegeschenken is niet gebruikelijk in het Franse zakenleven. Wederzijdse gastvrijheid is vaak de meest gepaste manier om blijk van waardering te geven of een relatie te bezegelen.

Kantooruren

Ondernemingen zijn doorgaans geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 16.00 of 17.00 uur. Banken zijn normaliter geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur.

Belastingregime

Bronbelasting

In principe geldt in Frankrijk een bronbelastingtarief van 15%, maar dit is afgeschaft voor treasury-activiteiten zoals intragroeptransacties, mits aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan (bijvoorbeeld dat het treasury centre in Frankrijk gevestigd is).

BTW

Er geldt een standaardtarief van 19,6% en een gereduceerd tarief van 5,5% voor voedselproducten, sommige agrarische producten, bepaalde categorieën van woninginrichting, transport en amusement.

Daarnaast gelden gereduceerde tarieven voor bepaalde goederen en diensten (bijvoorbeeld 2,2% voor medicijnen die vergoed worden door het sociale verzekeringsstelsel, en kranten en tijdschriften).

Zakelijke kansen

Interessante sectoren

Tot de belangrijkste sectoren in Frankrijk behoren luchtvaart, agribusiness, auto's, logistiek, farma en biotechnologie, chemie, energie, milieu, ICT, shared service centres en persoonlijke diensten.

Handige links

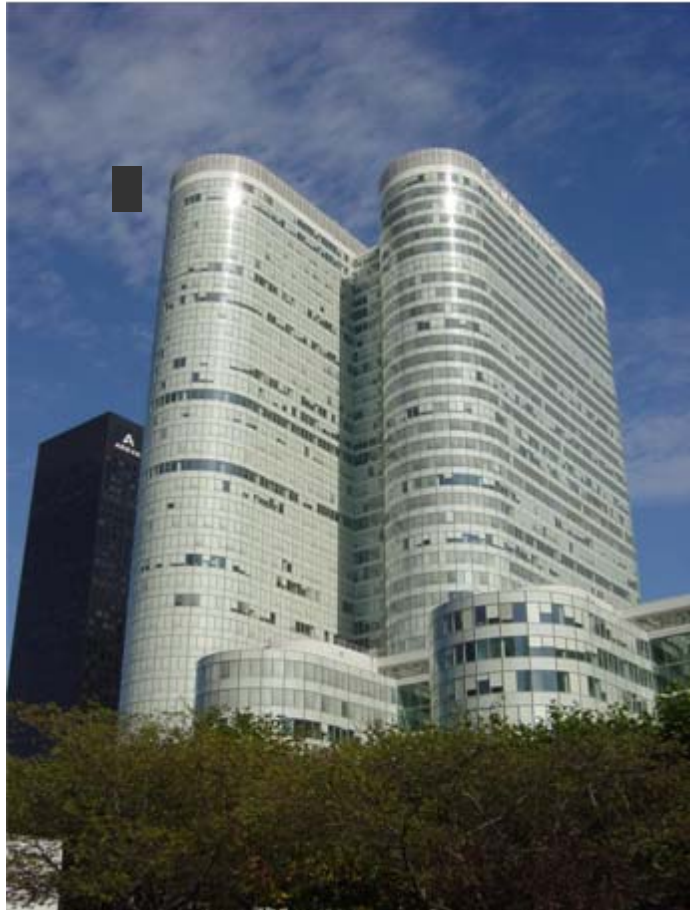
- Agentschap Invest in France
www.invest-in-france.org
- Franse douane
www.douane.gouv.fr
- Franse Kamer van Koophandel
www.acfci.cci.fr

Meer informatie

Wilt u meer weten over ING's internationale netwerk van European Business Desks, neemt u dan contact op met uw ING-relatiemanager.

Hoofdkantoor van ING Bank in Frankrijk

Coeur Défense, Tour A – La Défense 4
110 Esplanade du Général de Gaulle
92931 Paris - La Défense cedex
Frankrijk
www.ingbank.fr



Kantooruren (lokale tijd)

Maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur